

Der Service von heute ist der Auftrag von morgen

Betriebsbesichtigung im Fach Auftragsmanagement bei der Dettwiler Metallbau AG

Von Daniel Stock, 5. Semester Betriebstechnik TEKO Luzern

Im 5. Semester unseres Betriebstechnikerstudiums haben wir die Möglichkeit wahrgenommen, das Fach Auftragsmanagement hautnah zu erleben. Zusammen mit unserem Dozenten Herrn Rölli besuchten wir die Dettwiler Metallbau AG in Langnau bei Reiden.

und Komponentenbau voranbringen. Der Markt, in dem sich das Unternehmen bewegt, ist sehr anspruchsvoll und erfordert hohe Flexibilität im Bereich Auftrags- und Projektmanagement sowie einen modernen Maschinenpark. Dies sind die Trümpfe der Dettwiler Metallbau AG.



Die Klasse L-TBE-09-T-a. bei der Dettwiler Metallbau AG

Um uns Studenten zu verdeutlichen, wie wichtig die Verknüpfung von Auftragsmanagement, die Wahrnehmung von Kundenwünschen und die Produktion ist, empfing uns der CEO und Inhaber Herr Peter Widmer mit den Worten: „Der Service von heute ist der Auftrag von morgen“. Dieser Satz erklärt auch die Erfolgsgeschichte und die Anpassungsfähigkeit des Unternehmens, das sich vom reinen Metallbauer zum umfassenden Dienstleister gewandelt hat.

Hierfür sind eine gute Unternehmensorganisation und perfekt aufeinander abgestimmte Prozesse die Grundvoraussetzung. Das Unternehmen unterliegt einem laufenden organisatorischen Wandel. Eckpfeiler sind ein exzellentes Auftragsmanagement und Informationsmanagement. Allen Mitarbeitern stehen fast sämtliche Unternehmensinformationen digital über ein internes Intranet zur Verfügung. Dies fordert eine hohe Verantwortung bei den Mitarbeitern und fördert das Know-how, die Motivation und die Identifikation mit dem Unternehmen.

Die Dettwiler Metallbau AG wurde 1962 von Walter Dettwiler gegründet und wird nach dem MOB im Jahr 2006 von drei langjährigen Mitarbeitern weitergeführt. Das Unternehmen expandierte über die Jahrzehnte stetig und feiert im kommenden Jahr 2012 sein 50-Jahr-Jubiläum. Heute hat das Unternehmen rund 50 Mitarbeiter, die mit ihrer Erfahrung und technischem Know-how die Geschäftsfelder Blechbearbeitung, Schweisskonzepte

Nach einer Besichtigung der Fertigung und des Maschinenparks waren wir als Klasse davon überzeugt, dass die Dettwiler Metallbau AG mit ihrem Auftragsmanagement den richtigen Weg in die Zukunft geht.